

2023 年 10 月 18 日

【重要なお知らせ】

弊社ウェブサイトの不具合に関するご報告（第 1 報）

株式会社 Digital Incred

代表取締役 山本 大視

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般 2023 年 10 月 9 日（月・祝）16 時 45 分頃、弊社が運営するウェブサイトが改ざんされ、訪問されたお客様のクリック操作により、弊社とは全く無関係の第三者が運営するウェブサイトに誘導される状態になっていることを把握しました。

社内にて原因を調査したところ、不正なアクセスによってサーバー（以下、旧サーバー）のプログラムが改ざんされた形跡を確認できたため、ウェブサイトを一時閉鎖し、よりセキュリティの強固な別のサーバーへ移管する措置をとりました。

移管作業は 10 月 10 日（火）午前中までに終了しており、弊社ウェブサイトについても 10 月 18 日（水）12 時 00 分時点で全て復旧していることを確認しております。また現在に至るまで異常は検知されておりません。なお旧サーバーには個人情報や顧客情報、決済に関連する情報などは保管されておらず、外部への流出の可能性はございません。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後本件につきまして新たな情報が判明した場合は、随時お知らせいたします。

<概要>

発生事象：弊社ウェブサイトから第三者ウェブサイトへの自動遷移

発生日時：2023 年 10 月 9 日（月・祝）15 時 21 分～10 月 10 日（火）0 時 57 分まで

対応：ウェブサイトを一時閉鎖し、別のサーバーに移管するとともに、全ページのコンテンツを目視にて再確認のうえ、再度公開。

<お願い>

この期間に弊社ウェブサイトを閲覧・利用された可能性のあるお客様におかれましては、誠にお手数ですが、念のためお手持ちのコンピュータ、スマートフォンの OS やブラウザに最新の更新プログラムを適用いただくほか、セキュリティソフトを最新の状態にし、ウイルスチェックの実施をお願いいたします。

今後、このような問題が発生しない様、より一層の注意を払い、ウェブサイト管理を実施してまいります。本件に関してご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

以上

お問い合わせ

株式会社 Digital Incred メールアドレス

info@digitalincred.com